

AGB Theresa's Sprachschule

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten als Grundlage für die Vertragsabschlüsse sämtlicher Kurse, welche Theresa's Sprachschule auf der Webseite anbietet. Gültigkeit ab 12. August 2019.

2. Allgemeines

Eine Lektion dauert 60, 90 oder 120 Minuten. Die Kosten für die Lehrmittel sind nicht im Kursgeld inbegriffen. Der Unterricht wird in der Zielsprache durchgeführt. Preis- und AGB-Änderungen bleiben der Geschäftsleitung vorbehalten und können jederzeit ändern. Für spezielle Vereinbarungen wird ein schriftlicher Vertrag erstellt. Beschwerden können der Geschäftsleitung von Theresa's Sprachschule mitgeteilt werden.

3. Anmeldung

Eine Anmeldung erfolgt via Anmeldeformular. Nach Anmeldung wird eine verbindliche Anmeldebestätigung mit der zu erbringenden Leistung, Anzahl der Kursteilnehmenden, Kursbeginn, Kursdauer, Kursort, Preis der Leistung und Rechnung versendet. Bei Nichterscheinen oder Abbruch des Kurses erfolgt keine Rückerstattung der Kursgebühren.

4. Kurse

Die Kurse finden grundsätzlich in unseren Räumlichkeiten an der Erlinsbacherstrasse 71 in 5000 Aarau statt, soweit nicht anders vereinbart. Bei Gruppenkursen ist die Mindestteilnehmerzahl auf 3 Teilnehmende festgelegt. Maximum sind 6 Teilnehmende pro Kurs zugelassen.

In Ausnahmefällen kann der Unterricht auch an einem von Ihnen gewünschten Ort stattfinden. Der Anfahrtsweg in Aarau und Umgebung, maximal 10 Kilometer, ist inklusive. Ab 10 Kilometer erfolgt ein Aufpreis. Genaueres auf Anfrage.

Wird die Mindestanzahl von 3 Teilnehmenden für einen Kurs nicht erreicht, bleibt der Firmenleitung die Durchführung des Kurses vorbehalten. Nach Rücksprache mit den angemeldeten Teilnehmenden kann ein Kurs in einer kleineren Gruppe durchgeführt werden, der jedoch mit einer Kursgelderhöhung verbunden ist. Falls ein Kurs nicht stattfinden sollte, werden keine Kurskosten anfallen oder Gebühren erhoben.

Der Eintritt in unsere Kurse ist bei freien Plätzen und entsprechenden Vorkenntnissen nach Absprache jederzeit möglich. Der Kurspreis wird ab Eintrittsdatum in Rechnung gestellt.

Bei Privat- und Halbprivatunterricht müssen mindestens 12 Lektionen à 60 Minuten gebucht werden.

Die Lektionen sind, falls auf der Rechnung nicht anders vermerkt, 6 Monate ab Rechnungsdatum gültig.

Kursfortsetzung

Die Kursanmeldung wird nicht automatisch erneuert, sondern läuft nach der von Ihnen gebuchten Kursdauer aus. Melden Sie sich deshalb frühzeitig für den nächsten Kurs an, falls Sie ihn gerne fortsetzen möchten.

5. Bezahlung

Zahlungsbedingungen

Die Rechnung ist vor Kursbeginn oder allerspätestens am 1. Kurstag zu begleichen.

Ratenzahlung

Eine Ratenzahlung ist möglich. Im Maximum werden 3 Raten erlaubt. Die 1. Rate ist spätestens am 1. Kurstag, die 2. Rate 30 Tage und die 3. Rate 60 Tage nach Kursbeginn zu begleichen.

Mahnung

Wird eine Rechnung nicht termingerecht beglichen, wird eine kostenlose Zahlungserinnerung versendet. Kommt der Kunde auch nach einer Zahlungserinnerung seiner Zahlungspflicht nicht nach, behält sich die Firma Theresa's Sprachschule vor, für die 1. und 2. eingeschriebene Mahnung mit Betreibungsandrohung je CHF 20.00 Mahngebühren zu erheben. Bei Nichtbezahlung nach der dritten Aufforderung werden betreibungsrechtliche Schritte eingeleitet. Der Geschäftsleitung bleibt vorbehalten, ob der/die Teilnehmende vom Unterricht ausgeschlossen wird.

6. Abmelden/Absenzen

Abmelden

Die Anmeldung verpflichtet, den Kurs zu bezahlen. Es ist von der Abmeldezeit abhängig, ob das Kursgeld oder einen Teil davon rückerstattet wird.

Stornierungen bis 2 Wochen vor Kursbeginn sind kostenlos möglich und schriftlich mitzuteilen. Bei Abmeldungen bis 1 Woche vor Kursbeginn werden 50% des Kursgeldes und weniger als 1 Woche 70% des Kursgeldes verrechnet. Nach Kursstart ist eine Rückerstattung des Kursgeldes ausgeschlossen.

In begründeten Ausnahmefällen (z.B. schwerwiegende Krankheit) kann nach Ermessen der Schulleitung eine Gutschrift für einen nächsten, später stattfindenden Kurs oder Privatunterricht gewährt werden. Diese Gutschrift ist 1 Jahr gültig.

Absenzen

Bei Gruppenunterricht kann eine verpasste Lektion nicht nachgeholt oder vergütet werden. Bei einer Einzellektion kann der Termin, sofern die Absenz mindestens 24 Stunden im Voraus gemeldet worden ist, nachgeholt werden. Andernfalls wird die ganze Lektion verrechnet.

Bei Erkrankung der Kursleitung kann der Kurs abgesagt oder nachgeholt werden.

7. Niveauabschluss

Die reguläre Beendigung eines Kurses mit Ablauf der gebuchten Kurszeit garantiert keinen erfolgreichen Niveauabschluss. Wie schnell Sie ein Niveau abschliessen, hängt von Ihrer individuellen Leistung und Ihrem Engagement ab. Theresa's Sprachschule übernimmt dafür keine Verantwortung.

8. Einstufungstest

Bei Vorkenntnissen bitten wir Sie, für einen kostenlosen Einstufungstest und ein anschliessendes Beratungsgespräch bei uns vorbeizukommen. Die definitive Kurseinteilung erfolgt nach dem Einstufungstest bzw. nach dem Beratungsgespräch.

9. Probelektion

Falls Sie vor einer definitiven Kursanmeldung eine Probelektion absolvieren möchten, ist diese in einem bestehenden Gruppenkurs kostenlos. Bei einer Probelektion im Einzel- oder Zweierunterricht fällt ein Unkostenbeitrag von CHF 30.00 pro Person an. Bei einer Kursanmeldung wird Ihnen dieser Betrag vom Kursgeld abgezogen. Die Probelektion dauert 60 Minuten.

10. Kursbestätigung

Eine Kursbestätigung kann ausgestellt werden, wenn Sie mindestens 80% der Kurslektionen besucht haben.

11. Kursausschluss

Die Geschäftsleitung darf einen oder mehrere Kursteilnehmende von einem Kurs ausschliessen, wenn dieser/diese den Unterricht stören und somit andere Kursteilnehmende an einem erfolgreichen Kursabschluss hindern oder sich nicht an die AGB oder an die vorherrschenden Ordnungen des Unterrichtsgebäudes halten. In diesem Falle entfallen alle Rechtsansprüche an die Firma Theresa's Sprachschule.

12. Lehrmittel

Die Lehrmittel werden in Gruppenkursen ausschliesslich von der Geschäftsleitung definiert und bestellt. Bei Privat- oder Halbprivatunterricht wird das Lehrmittel in Absprache mit dem/den Kursteilnehmenden bestimmt und von der Geschäftsleitung oder der Lehrperson bestellt. Die Lehrmittel werden von der Lehrperson abgegeben und werden Ihnen zusammen mit dem Kursgeld verrechnet.

13. Versicherung

Die Firma Theresa's Sprachschule übernimmt für Sachschäden, Diebstahl und Verluste keine Haftung. Jeder Kursteilnehmende ist für seine Versicherung selber verantwortlich.

14. Datenschutz

Die Firma Theresa's Sprachschule gibt keine Unterlagen an Dritte weiter.

15. Änderungen

Änderungen der Preise, AGB usw. sind der Geschäftsleitung jederzeit vorbehalten und es gelten die veröffentlichten Bedingungen.

16. Gerichtstand und anwendbares Recht

Es gilt das Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Aarau.

© 2019 Theresa's Sprachschule